



## Smart Firewall

*Solução de Firewall para implementar uma camada de proteção contra ataques externos e gerenciamento de conteúdo e conexões para a Internet.*

## 1.1 Descrição da Oferta

A solução **Smart Firewall** prevê o fornecimento de uma plataforma inteligente de gerenciamento e proteção de acessos indevidos através de redes públicas como a Internet, além do controle de conexões e conteúdos dos dispositivos da rede interna para a Internet.

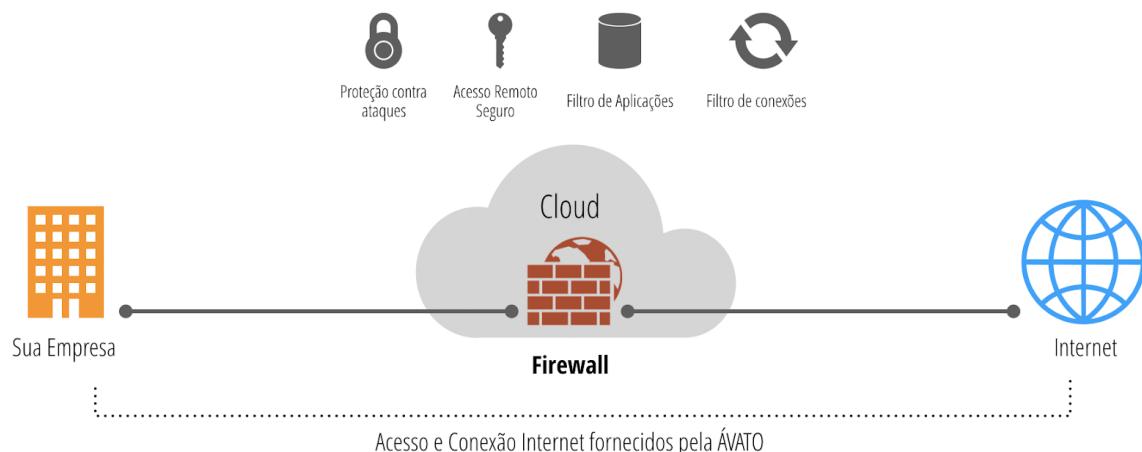
*Solução de Firewall para implementar uma camada de proteção contra ataques externos e gerenciamento de conteúdo e conexões para a Internet.*

## 1.2 Composição da Solução

Firewall Cloud	Firewall Appliance
Disponibiliza na plataforma de Cloud da ÁVATO uma instância de firewall com gerenciamento na web, entregando serviços expressos e relevantes para a maioria das empresas, de forma ágil e com ótima relação custo/benefício.	Disponibiliza em formato de appliance (hardware e software) para instalação no local e/ou DataCenter da ÁVATO, a premiada solução Sophos XG Firewall com avançados recursos de proteção e segurança de redes.
Recursos: • Roteamento estático IPv4 • Filtro de Pacotes de camada 3 • Regras de proteção contra ataques conhecidos • Acesso remoto por VPN para usuários móveis • Mascaramento de redes (NAT) • Redirecionamento de portas (PAT) • Filtro de Aplicações em camada 7 • Suporte a Flow para relatórios de conteúdo	Recursos: • DataSheet Sophos principais recursos

### 1.3. Topologia:

#### Cloud Firewall



### 1.4 Opções da Solução e Recursos

#### • Smart Firewall Cloud

Recomendado para pequenas e médias empresas, e/ou que possuem demandas típicas de segurança e controle de acesso e conteúdo Internet com relatórios qualitativos do uso da conexão Internet.

Disponível de acordo com a Oferta de Internet contratada:

- 10 Mbit/s
- 25 Mbit/s
- 50 Mbit/s
- 100 Mbit/s

#### As principais características são:

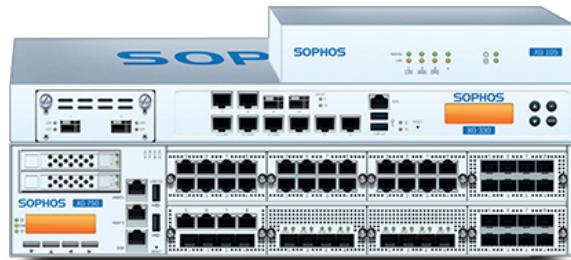
- Roteamento estático IPv4
- Filtro de Pacotes de camada 3
- Regras de proteção contra ataques conhecidos
- Acesso remoto por VPN para usuários móveis
- Mascaramento de redes (NAT)
- Redirecionamento de portas (PAT)
- Filtro de Aplicações em camada 7
- Suporte a Flow para relatórios de conteúdo
- Painel Status do Serviço: na web contendo relatório de disponibilidade e conexões;
- Monitoramento proativo: acionamento por alertas em caso de indisponibilidade do serviço;
- Atendimento remoto: Equipe Técnica especializada disponível 24x7x365;
- Atendimento no local: Com prazo de até 04 horas após o diagnóstico remoto;

## • Smart Firewall Appliance

Recomendado para grandes empresas, e/ou que possuem demandas específicas de segurança e controle de acesso e conteúdo Internet, também de certificações de compliance e recursos avançados fornecidos pela solução Sophos NFG.

Modelos disponíveis:

- XG 105
- XG 125
- XG 210
- XG 450



### As principais características são:

- Automações e facilidades para envio de backup remoto e atualizações do fabricante
- Relatórios e controles de acesso baseados em usuário e endereço IP
- Suporte de operação em modo Route ou modo transparente
- Suporte a integração com Active Directory, LDAP e Radius
- Load Balance e Failover para múltiplos links
- Recurso de Filtro de pacotes certificado ICSA & Webcoast
- Suporte a marcação de VLAN
- Suporte a roteamento dinâmico RIP, OSPF e BGP
- Recurso de IPS (Intrusion Prevention System) certificado ICSA & Webcoast
- Bloqueio de aplicações de mensagens instantâneas,
- Geração de alertas para ataques
- Serviço de proxy HTTP autônomo certificado ICSA & Webcoast
- Mais de 80 categorias e 40 milhões de URLs
- Bloqueio e controle de acesso HTTPS
- Serviço de VPN certificado Webcoast, suporte IPSEC e tecnologias encapsulamento L2TP e PPTP.
- Gerenciamento de Certificados Locais, e também carregamento de certificados públicos
- Fornece mais de 40 relatórios regulamentares de conformidade de SOX, HIPAA, PCI, FISMA e GLBA

## 1.5 Recursos Opcionais

- **Serviços de Gerenciamento:** através da implantação de uma política de segurança de redes, suportado no dia-a-dia (regras de acesso, controles e liberações) pela equipe de atendimento especializado. Também prevê análise de logs, utilização de recursos, e envio de relatório mensal com indicadores KPIs do serviço e informações relevantes.

## 1.6. Requisitos de Serviço

- O **Smart Firewall Cloud** está disponível apenas em locais com cobertura e viabilidade técnica prévia;
- O **Smart Firewall Appliance** possui **requisitos ambientais** tais como: aterramento, energia e acomodação dos equipamentos no local deverão ser providos pelo cliente, conforme guia de instalação dos serviços;

## 1.7 Exclusões de serviço

- Não estão inclusos o gerenciamento de hosts da rede interna;

## 1.8 Formatos de cobrança

- Serviços Instalação/ativação;
- Mensalidade recorrente sobre a locação dos equipamentos fornecidos;
- Taxa de Troca de endereço;
- Serviços de Mudanças internas nas instalações do cliente;
- Taxa de atendimento presencial improdutivo;
- Outros serviços adicionais também estão sujeitos a cobranças adicionais.

## 1.9 SLA (Contrato de Níveis de Serviços)

- **Crédito por indisponibilidade:** proporcional à indisponibilidade, creditado no mês subsequente;
- **Atendimento Remoto:** 24x7 [todos os dias do ano];
- **Tempo máximo para atendimento no local:** 04 horas úteis, após diagnosticada dificuldade remotamente;
- **Manutenção programada:** janelas das 00:30 às 06:30, com pelo menos 2 dias de aviso prévio ao cliente;

-- Fim da Descrição do Serviço: Smart Firewall<sup>1</sup> --

**Versão: 1.3 | Última revisão: Outubro/2018**

---

<sup>1</sup>Serviços não disponíveis em todos os lugares. A ÁVATO pode alterar ou cancelar produtos e serviços ou substituir produtos e serviços semelhantes a seu exclusivo critério, sem aviso prévio. ÁVATO Tecnologia | Todos os direitos Reservados. A marca ÁVATO, o logotipo de caminhos e certos nomes de produtos ÁVATO são de propriedade da Ávato Tecnologia Ltda. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários.