



Smart Firewall

Solução de Firewall para implementar uma camada de proteção contra ataques externos e gerenciamento de conteúdo e conexões para a Internet.

1.1 Descrição da Oferta

A solução **Smart Firewall** prevê o fornecimento de uma plataforma inteligente de gerenciamento e proteção de acessos indevidos através de redes públicas como a Internet, além do controle de conexões e conteúdos dos dispositivos da rede interna para a Internet.

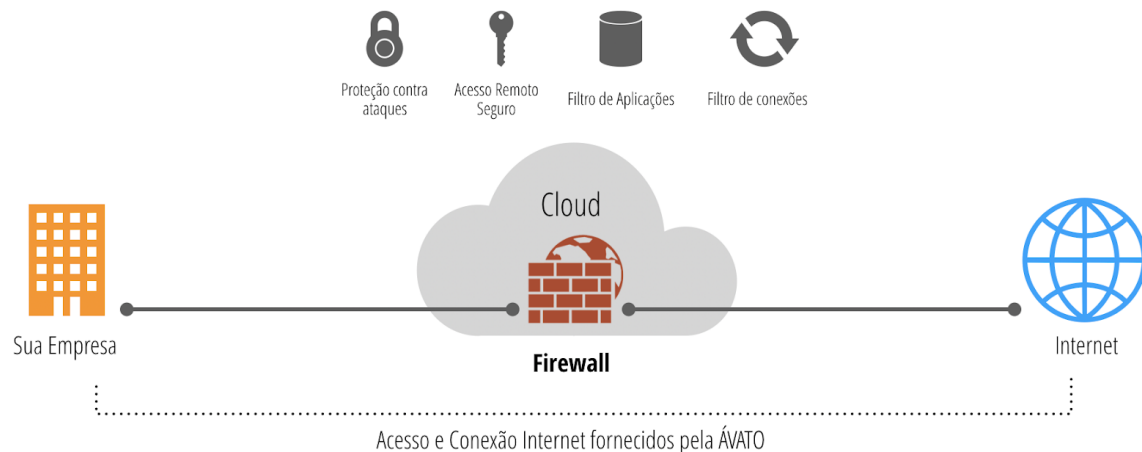
Solução de Firewall para implementar uma camada de proteção contra ataques externos e gerenciamento de conteúdo e conexões para a Internet.

1.2 Composição da Solução

Firewall Cloud	Firewall Appliance
Disponibiliza na plataforma de Cloud da ÁVATO uma instância de firewall com gerenciamento na web, entregando serviços expressos e relevantes para a maioria das empresas, de forma ágil e com ótima relação custo/benefício.	Disponibiliza em formato de appliance (hardware e software) para instalação no local e/ou DataCenter da ÁVATO, a premiada solução Sophos XG Firewall com avançados recursos de proteção e segurança de redes.
Recursos: <ul style="list-style-type: none">• Roteamento estático IPv4• Filtro de Pacotes de camada 3• Regras de proteção contra ataques conhecidos• Acesso remoto por VPN para usuários móveis• Mascaramento de redes (NAT)• Redirecionamento de portas (PAT)• Filtro de Aplicações em camada 7• Suporte a Flow para relatórios de conteúdo	Recursos: <ul style="list-style-type: none">• DataSheet Sophos principais recursos

1.3. Topologia:

Cloud Firewall



1.4 Opções da Solução e Recursos

• Smart Firewall Cloud

Recomendado para pequenas e médias empresas, e/ou que possuem demandas típicas de segurança e controle de acesso e conteúdo Internet com relatórios qualitativos do uso da conexão Internet.

Disponível de acordo com a Oferta de Internet contratada:

- 10 Mbit/s
- 25 Mbit/s
- 50 Mbit/s
- 100 Mbit/s

As principais características são:

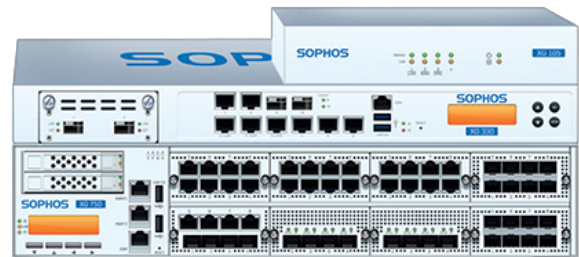
- Roteamento estático IPv4
- Filtro de Pacotes de camada 3
- Regras de proteção contra ataques conhecidos
- Acesso remoto por VPN para usuários móveis
- Mascaramento de redes (NAT)
- Redirecionamento de portas (PAT)
- Filtro de Aplicações em camada 7
- Suporte a Flow para relatórios de conteúdo
- Painel Status do Serviço: na web contendo relatório de disponibilidade e conexões;
- Monitoramento proativo: acionamento por alertas em caso de indisponibilidade do serviço;
- Atendimento remoto: Equipe Técnica especializada disponível 24x7x365;
- Atendimento no local: Com prazo de até 04 horas após o diagnóstico remoto;

• Smart Firewall Appliance

Recomendado para grandes empresas, e/ou que possuem demandas específicas de segurança e controle de acesso e conteúdo Internet, também de certificações de compliance e recursos avançados fornecidos pela solução Sophos NFG.

Modelos disponíveis:

- XG 105
- XG 125
- XG 210
- XG 450



As principais características são:

- Automações e facilidades para envio de backup remoto e atualizações do fabricante
- Relatórios e controles de acesso baseados em usuário e endereço IP
- Suporte de operação em modo Route ou modo transparente
- Suporte a integração com Active Directory, LDAP e Radius
- Load Balance e Failover para múltiplos links
- Recurso de Filtro de pacotes certificado ICSA & Webcoast
- Suporte a marcação de VLAN
- Suporte a roteamento dinâmico RIP, OSPF e BGP
- Recurso de IPS (Intrusion Prevention System) certificado ICSA & Webcoast
- Bloqueio de aplicações de mensagens instantâneas,
- Geração de alertas para ataques
- Serviço de proxy HTTP autônomo certificado ICSA & Webcoast
- Mais de 80 categorias e 40 milhões de URLs
- Bloqueio e controle de acesso HTTPs
- Serviço de VPN certificado Webcoast, suporte IPSEC e tecnologias encapsulamento L2TP e PPTP.
- Gerenciamento de Certificados Locais, e também carregamento de certificados públicos
- Fornece mais de 40 relatórios regulamentares de conformidade de SOX, HIPAA, PCI, FISMA e GLBA

1.5 Recursos Opcionais

- **Serviços de Gerenciamento:** através da implantação de uma política de segurança de redes, suportado no dia-a-dia (regras de acesso, controles e liberações) pela equipe de atendimento especializado. Também prevê análise de logs, utilização de recursos, e envio de relatório mensal com indicadores KPIs do serviço e informações relevantes.

1.6. Requisitos de Serviço

O **Smart Firewall Cloud** está disponível apenas em locais com cobertura e viabilidade técnica prévia;

O **Smart Firewall Appliance** possui **requisitos ambientais** tais como: aterramento, energia e acomodação dos equipamentos no local deverão ser providos pelo cliente, conforme guia de instalação dos serviços;

1.7 Exclusões de serviço

- Não estão inclusos o gerenciamento de hosts da rede interna;

1.8 Formatos de cobrança

- Serviços Instalação/ativação;
- Mensalidade recorrente sobre a locação dos equipamentos fornecidos;
- Taxa de Troca de endereço;
- Serviços de Mudanças internas nas instalações do cliente;
- Taxa de atendimento presencial improdutivo;
- Outros serviços adicionais também estão sujeitos a cobranças adicionais.

1.9 SLA (Contrato de Níveis de Serviços)

- **Crédito por indisponibilidade:** proporcional à indisponibilidade, creditado no mês subsequente;
- **Atendimento Remoto:** 24x7 [todos os dias do ano];
- **Tempo máximo para atendimento no local:** 04 horas úteis, após diagnosticada dificuldade remotamente;
- **Manutenção programada:** janelas das 00:30 às 06:30, com pelo menos 2 dias de aviso prévio ao cliente;

-- Fim da Descrição do Serviço: Smart Firewall¹ --

Versão: 1.3 | Última revisão: Outubro/2018

¹Serviços não disponíveis em todos os lugares. A ÁVATO pode alterar ou cancelar produtos e serviços ou substituir produtos e serviços semelhantes a seu exclusivo critério, sem aviso prévio. ÁVATO Tecnologia | Todos os direitos Reservados. A marca ÁVATO, o logotipo de caminhos e certos nomes de produtos ÁVATO são de propriedade da Ávato Tecnologia Ltda. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários.