



Nossa infraestrutura física servindo o seu negócio.

1.1 Descrição do Serviço

O **Colocation** ("COLO") constitui a locação de infra-estrutura para dar condições a instalação, hospedagem e operação de equipamentos do cliente em espaços físicos disponibilizados pela ÁVATO de forma compartilhada com sua operação e outros clientes. Os espaços físicos de COLO são áreas definidas pela ÁVATO que contam com controle físico de acesso, prevenção e extinção de incêndio, climatização, estrutura de cabeamento, energia elétrica estabilizada e com autonomia por bancos de baterias, conexão com a rede metroethernet da ÁVATO, dentre outros elementos. Nestas áreas de COLO, somente poderão ser instalados equipamentos previamente aprovados e inspecionados pela ÁVATO.

1.2 Recursos padrões

- Espaços em RU (Rack Unit) padrão de 19" polegadas com profundidade de 800 mm
- Energia Elétrica em AC 110/220V ou DC 48V (medida em watts)
- Interconexão com a rede metroethernet ÁVATO
- Climatização mantendo a temperatura média de 22 graus

1.3 Recursos Opcionais

(a) Recursos técnicos, sujeitos à disponibilidade no local, a ÁVATO pode fornecer:

- Energia Elétrica redundante;
- Climatização redundante;
- Interconexão com a rede metroethernet ÁVATO redundante;
- Espaço para alocação de racks do cliente;
- Abordagem e interconexão com outras operadoras;

(b) NOC Premium, para monitoramento proativo, relatórios do serviço, atendimento 24x7, priorização no atendimento no local, e outras facilidades.

1.4 Requisitos de Serviço

O COLO está disponível apenas em locais com cobertura e viabilidade técnica prévia;

1.5 Exclusões de serviço

- Não estão inclusos mão de obra e serviços de instalação e/ou manutenção de equipamentos do cliente;
- Não estão inclusos o seguro contra danos, roubos e/ou eventos fortuitos;
- O monitoramento proativo não está incluído;

1.6 Formatos de cobrança

- Serviços Instalação/ativação (eventuais);
- Mensalidade recorrente sobre a locação do espaço e recursos utilizados;
- Serviços de mão de obra demandados pelo cliente (eventuais);
- Taxa de atendimento presencial improdutivo;
- Outros serviços adicionais também estão sujeitos a cobranças adicionais.

1.7 SLA (Contrato de Níveis de Serviços)

- Disponibilidade do Serviço: 99,00% a.m.
- **Crédito por indisponibilidade:** proporcional à indisponibilidade, creditado no mês subsequente;
- **Atendimento Remoto:** 12x5 [das 08:00 às 20:00, de segunda à sexta-feira, em dias úteis];
- **Tempo máximo para atendimento no local:** 02 horas úteis, após diagnosticada dificuldade remotamente;
- **Manutenção programada:** janela das 00:30 às 06:30, com pelo menos 2 dias de aviso prévio ao cliente;

-- Fim da Descrição do Serviço: Colocation¹ --

Versão: 1.3 | Última revisão: Outubro/2018

¹Serviços não disponíveis em todos os lugares. A ÁVATO pode alterar ou cancelar produtos e serviços ou substituir produtos e serviços semelhantes a seu exclusivo critério, sem aviso prévio. ÁVATO Tecnologia | Todos os direitos Reservados. A marca ÁVATO, o logotipo de caminhos e certos nomes de produtos ÁVATO são de propriedade da Ávato Tecnologia Ltda. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários.