



*Solução de qualificação da LAN das suas unidades de negócios que aumenta a disponibilidade e estabilidade dos serviços para os seus usuários e com fornecimento de informações em tempo real.*

## 1.1 Descrição da Oferta

A solução **Smart Lan** prevê o fornecimento de uma plataforma inteligente de gerenciamento da rede LAN, através da disponibilização completa para core de rede e autonomia de energia e demais elementos para manter a conectividade do seu negócio, garantindo padrão, organização e suporte quando você precisa, tudo isso monitorado por uma plataforma on-line que fornece em tempo real o status de todas as portas, gráficos de consumo, e variáveis ambientais. T

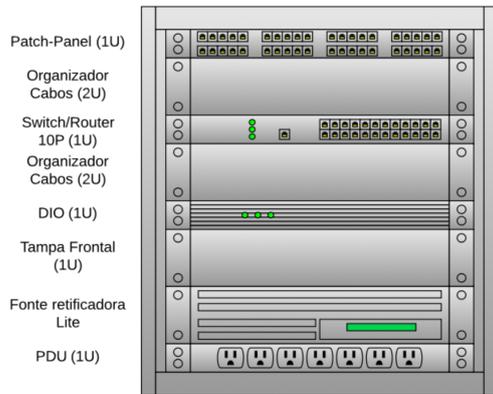
*Solução de qualificação da LAN das suas unidades de negócios que aumenta a disponibilidade e estabilidade dos serviços para os seus usuários e com fornecimento de informações em tempo real.*

## 1.2 Composição da Solução

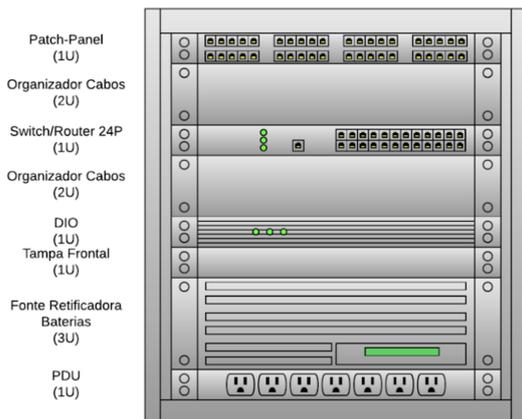
Localização de Equipamentos	NOC Premium
<p>Entrega do conjunto de equipamentos, rack e acessórios profissionais para redes cabeadas LAN, instalados no local apropriado, conectados à uma plataforma inteligente na nuvem para gerenciamento centralizado.</p>	<p>É o serviço de monitoramento proativo, atendimento especializado em tempo integral, priorização de demandas, plataforma de indicadores e relatórios da solução.</p>
<p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rack aéreo bastidor</li> <li>• Switch de camada L3</li> <li>• Patch Panel padrão CAT 5E</li> <li>• Distribuidor Interno Óptico</li> <li>• PDU: Unidade distribuidora de energia</li> <li>• Sistema de UPS</li> <li>• Acessórios de cabeamento estruturado</li> </ul>	<p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatórios on-line de disponibilidade e conexões;</li> <li>• Alertas e ações proativas;</li> <li>• Suporte técnico e escalonamento especializado 24x7x365;</li> <li>• Atendimento no local em 4h;</li> </ul>

## 1.3. Topologia:

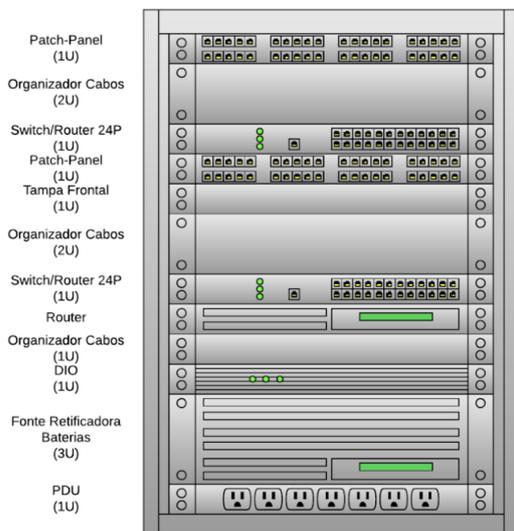
### Lite



### Pro



### Ultra



## 1.4 Opções da Solução e Recursos

### • Smart Lan Lite

Recomendado para pequenas unidades de negócios, ou locais com baixa densidade de dispositivos conectados. As principais características são:

- **Rack:** aéreo bastidor 12U
- **Switch/Router:** 10 Portas (8 livres) 5x 100/1000 Mbit/s + 5x 100 Mbit/s
- **Patch Panel:** 24 portas padrão CAT 5E (20 livres)
- **DIO:** Tipo Mini para até duas fibras
- **PDU:** Unidade distribuidora de energia
- **Fonte:** AC/DC chavada AC 110/220V > Saída 24V 10Ah
- **Acessórios:** cabeamento estruturado
- **Conexões:** até 08 dispositivos cabeados
- **Serviços de Rede LAN:**
  - Segmentação de redes por VLAN
  - Roteamento estático e dinâmico (OSPF e BGP)
  - DHCP Server e DHCP Relay
  - SNMP e gráficos tipo MRTG
  - ACL para filtro de pacotes L3
  - Análise de tráfego em tempo real por conexão
- **Painel Status do Serviço:** na web contendo relatório de disponibilidade e conexões;
- **Monitoramento proativo:** acionamento por alertas em caso de indisponibilidade;
- **Atendimento remoto:** Equipe Técnica especializada disponível 24x7x365;
- **Atendimento no local:** Com prazo de até 06 horas após o diagnóstico remoto;

### • Smart Lan Pro

Recomendado para unidades de negócios com médio volume de dispositivos conectados, além de atividades profissionais intensas. As principais características são:

- **Rack:** aéreo bastidor 12U
- **Switch/Router:** 24 Portas (20 livres) 100/100 Mbit/s
- **Patch Panel:** 24 portas padrão CAT 5E (20 livres)
- **DIO:** Distribuidor Interno Óptico de 12 posições
- **PDU:** Unidade distribuidora de energia
- **Fonte:** • Sistema de UPS 110/220V > Saída 12/24V + 3 portas PoE com monitoramento ambiental
- **Acessórios:** cabeamento estruturado
- **Conexões:** até 20 dispositivos cabeados
- **Serviços de Rede LAN:**
  - Segmentação de redes por VLAN
  - Roteamento estático e dinâmico (OSPF e BGP)
  - DHCP Server e DHCP Relay
  - SNMP e gráficos tipo MRTG
  - ACL para filtro de pacotes L3
  - Análise de tráfego em tempo real por conexão
- **Painel Status do Serviço:** na web contendo relatório de disponibilidade e conexões;
- **Monitoramento proativo:** acionamento por alertas em caso de indisponibilidade;
- **Atendimento remoto:** Equipe Técnica especializada disponível 24x7x365;
- **Atendimento no local:** Com prazo de até 04 horas após o diagnóstico remoto;

## • Smart Lan HD

Recomendado para unidades de negócios com grande volume de dispositivos conectados, e atividades críticas. As principais características são: As principais características são:

- **Rack:** aéreo bastidor 16U
- **Switch/Router:** 2x 24 Portas (40 livres) 100/100 Mbit/s
- **Patch Panel:** 2x 24 portas padrão CAT 5E (40 livres)
- **DIO:** Distribuidor Interno Óptico de 12 posições
- **PDU:** Unidade distribuidora de energia
- **Fonte:** Sistema de UPS 110/220V > Saída 12/24V + 3 portas PoE com monitoramento ambiental
- **Acessórios:** cabeamento estruturado
- **Conexões:** até 40 dispositivos cabeados
- Serviços de Rede LAN:
  - Segmentação de redes por VLAN
  - Roteamento estático e dinâmico (OSPF e BGP)
  - DHCP Server e DHCP Relay
  - SNMP e gráficos tipo MRTG
  - ACL para filtro de pacotes L3
  - Análise de tráfego em tempo real por conexão
- **Painel Status do Serviço:** na web contendo relatório de disponibilidade e conexões;
- **Monitoramento proativo:** acionamento por alertas em caso de indisponibilidade;
- **Atendimento remoto:** Equipe Técnica especializada disponível 24x7x365;
- **Atendimento no local:** Com prazo de até 04 horas após o diagnóstico remoto;

## 1.5 Recursos Opcionais

### • Autenticação da rede cabeada:

- RADIUS
- Active Directory

### • Serviços de Gerenciamento:

através da implantação de uma política de segurança de redes, suportado no dia-a-dia (regras de acesso, controles e liberações) pela equipe de atendimento especializado. Também prevê análise de logs, utilização de recursos, e envio de relatório mensal com indicadores KPIs do serviço e informações relevantes.

## 1.6. Requisitos de Serviço

O **Smart Lan** está disponível apenas em locais com cobertura e viabilidade técnica prévia; Os **requisitos ambientais** tais como: aterramento, energia e acomodação dos equipamentos no local deverão ser providos pelo cliente, conforme guia de instalação dos serviços;

## 1.7 Exclusões de serviço

- Não estão inclusos o gerenciamento de hosts da rede interna;
- Não estão inclusos o serviço de firewall e filtro de conteúdo;
- Não estão inclusos os serviços de passagem de cabos internos;

## 1.8 Formatos de cobrança

- Serviços Instalação/ativação;
- Mensalidade recorrente sobre a locação dos equipamentos fornecidos;
- Taxa de Troca de endereço;
- Serviços de Mudanças internas nas instalações do cliente;
- Taxa de atendimento presencial improdutivo;
- Outros serviços adicionais também estão sujeitos a cobranças adicionais.

## 1.9 SLA (Contrato de Níveis de Serviços)

- **Crédito por indisponibilidade:** proporcional à indisponibilidade, creditado no mês subsequente;
- **Atendimento Remoto:** 24x7 [todos os dias do ano];
- **Tempo máximo para atendimento no local:** 04 horas úteis, após diagnosticada dificuldade remotamente;
- **Manutenção programada:** em janelas de acordo com horários do cliente, com pelo menos 2 dias de aviso prévio;

-- Fim da Descrição do Serviço: Smart Lan<sup>1</sup> --

**Versão: 1.3 | Última revisão: Outubro/2018**

---

<sup>1</sup>Serviços não disponíveis em todos os lugares. A ÁVATO pode alterar ou cancelar produtos e serviços ou substituir produtos e serviços semelhantes a seu exclusivo critério, sem aviso prévio. ÁVATO Tecnologia | Todos os direitos Reservados. A marca ÁVATO, o logotipo de caminhos e certos nomes de produtos ÁVATO são de propriedade da Ávato Tecnologia Ltda. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários.