



Solução de qualificação da LAN das suas unidades de negócios que aumenta a disponibilidade e estabilidade dos serviços para os seus usuários e com fornecimento de informações em tempo real.

1.1 Descrição da Oferta

A solução **Smart Lan** prevê o fornecimento de uma plataforma inteligente de gerenciamento da rede LAN, através da disponibilização completa para core de rede e autonomia de energia e demais elementos para manter a conectividade do seu negócio, garantindo padrão, organização e suporte quando você precisa, tudo isso monitorado por uma plataforma on-line que fornece em tempo real o status de todas as portas, gráficos de consumo, e variáveis ambientais. T

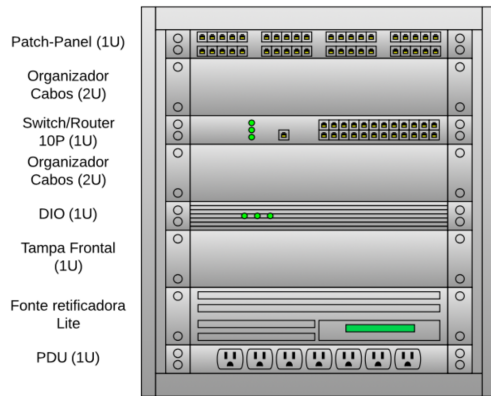
Solução de qualificação da LAN das suas unidades de negócios que aumenta a disponibilidade e estabilidade dos serviços para os seus usuários e com fornecimento de informações em tempo real.

1.2 Composição da Solução

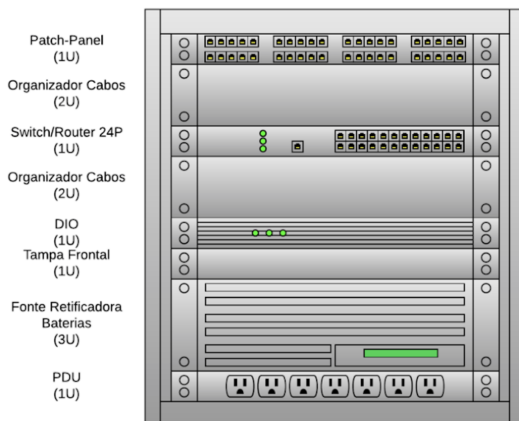
Localização de Equipamentos	NOC Premium
<p>Entrega do conjunto de equipamentos, rack e acessórios profissionais para redes cabeadas LAN, instalados no local apropriado, conectados à uma plataforma inteligente na nuvem para gerenciamento centralizado.</p>	<p>É o serviço de monitoramento proativo, atendimento especializado em tempo integral, priorização de demandas, plataforma de indicadores e relatórios da solução.</p>
<p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rack aéreo bastidor • Switch de camada L3 • Patch Panel padrão CAT 5E • Distribuidor Interno Óptico • PDU: Unidade distribuidora de energia • Sistema de UPS • Acessórios de cabeamento estruturado 	<p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relatórios on-line de disponibilidade e conexões; • Alertas e ações proativas; • Suporte técnico e escalonamento especializado 24x7x365; • Atendimento no local em 4h;

1.3. Topologia:

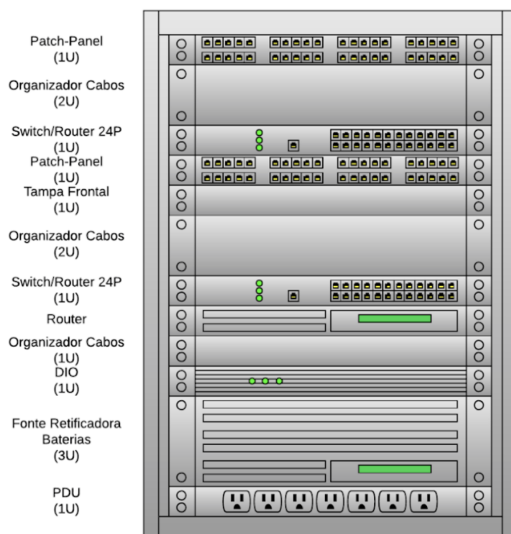
Lite



Pro



Ultra



1.4 Opções da Solução e Recursos

• Smart Lan Lite

Recomendado para pequenas unidades de negócios, ou locais com baixa densidade de dispositivos conectados. As principais características são:

- **Rack:** aéreo bastidor 12U
- **Switch/Router:** 10 Portas (8 livres) 5x 100/1000 Mbit/s + 5x 100 Mbit/s
- **Patch Panel:** 24 portas padrão CAT 5E (20 livres)
- **DIO:** Tipo Mini para até duas fibras
- **PDU:** Unidade distribuidora de energia
- **Fonte:** AC/DC chavada AC 110/220V > Saída 24V 10Ah
- **Acessórios:** cabeamento estruturado
- **Conexões:** até 08 dispositivos cabeados
- **Serviços de Rede LAN:**
 - Segmentação de redes por VLAN
 - Roteamento estático e dinâmico (OSPF e BGP)
 - DHCP Server e DHCP Relay
 - SNMP e gráficos tipo MRTG
 - ACL para filtro de pacotes L3
 - Análise de tráfego em tempo real por conexão
- **Painel Status do Serviço:** na web contendo relatório de disponibilidade e conexões;
- **Monitoramento proativo:** acionamento por alertas em caso de indisponibilidade;
- **Atendimento remoto:** Equipe Técnica especializada disponível 24x7x365;
- **Atendimento no local:** Com prazo de até 06 horas após o diagnóstico remoto;

• Smart Lan Pro

Recomendado para unidades de negócios com médio volume de dispositivos conectados, além de atividades profissionais intensas. As principais características são:

- **Rack:** aéreo bastidor 12U
- **Switch/Router:** 24 Portas (20 livres) 100/100 Mbit/s
- **Patch Panel:** 24 portas padrão CAT 5E (20 livres)
- **DIO:** Distribuidor Interno Óptico de 12 posições
- **PDU:** Unidade distribuidora de energia
- **Fonte:** • Sistema de UPS 110/220V > Saída 12/24V + 3 portas PoE com monitoramento ambiental
- **Acessórios:** cabeamento estruturado
- **Conexões:** até 20 dispositivos cabeados
- **Serviços de Rede LAN:**
 - Segmentação de redes por VLAN
 - Roteamento estático e dinâmico (OSPF e BGP)
 - DHCP Server e DHCP Relay
 - SNMP e gráficos tipo MRTG
 - ACL para filtro de pacotes L3
 - Análise de tráfego em tempo real por conexão
- **Painel Status do Serviço:** na web contendo relatório de disponibilidade e conexões;
- **Monitoramento proativo:** acionamento por alertas em caso de indisponibilidade;
- **Atendimento remoto:** Equipe Técnica especializada disponível 24x7x365;
- **Atendimento no local:** Com prazo de até 04 horas após o diagnóstico remoto;

• Smart Lan HD

Recomendado para unidades de negócios com grande volume de dispositivos conectados, e atividades críticas. As principais características são: As principais características são:

- **Rack:** aéreo bastidor 16U
- **Switch/Router:** 2x 24 Portas (40 livres) 100/100 Mbit/s
- **Patch Panel:** 2x 24 portas padrão CAT 5E (40 livres)
- **DIO:** Distribuidor Interno Óptico de 12 posições
- **PDU:** Unidade distribuidora de energia
- **Fonte:** • Sistema de UPS 110/220V > Saída 12/24V + 3 portas PoE com monitoramento ambiental
- **Acessórios:** cabeamento estruturado
- **Conexões:** até 40 dispositivos cabeados
- Serviços de Rede LAN:
 - Segmentação de redes por VLAN
 - Roteamento estático e dinâmico (OSPF e BGP)
 - DHCP Server e DHCP Relay
 - SNMP e gráficos tipo MRTG
 - ACL para filtro de pacotes L3
 - Análise de tráfego em tempo real por conexão
- **Painel Status do Serviço:** na web contendo relatório de disponibilidade e conexões;
- **Monitoramento proativo:** acionamento por alertas em caso de indisponibilidade;
- **Atendimento remoto:** Equipe Técnica especializada disponível 24x7x365;
- **Atendimento no local:** Com prazo de até 04 horas após o diagnóstico remoto;

1.5 Recursos Opcionais

• Autenticação da rede cabeada:

- RADIUS
- Active Directory

• Serviços de Gerenciamento:

através da implantação de uma política de segurança de redes, suportado no dia-a-dia (regras de acesso, controles e liberações) pela equipe de atendimento especializado. Também prevê análise de logs, utilização de recursos, e envio de relatório mensal com indicadores KPIs do serviço e informações relevantes.

1.6. Requisitos de Serviço

O **Smart Lan** está disponível apenas em locais com cobertura e viabilidade técnica prévia; Os **requisitos ambientais** tais como: aterramento, energia e acomodação dos equipamentos no local deverão ser providos pelo cliente, conforme guia de instalação dos serviços;

1.7 Exclusões de serviço

- Não estão inclusos o gerenciamento de hosts da rede interna;
- Não estão inclusos o serviço de firewall e filtro de conteúdo;
- Não estão inclusos os serviços de passagem de cabos internos;

1.8 Formatos de cobrança

- Serviços Instalação/ativação;
- Mensalidade recorrente sobre a locação dos equipamentos fornecidos;
- Taxa de Troca de endereço;
- Serviços de Mudanças internas nas instalações do cliente;
- Taxa de atendimento presencial improdutivo;
- Outros serviços adicionais também estão sujeitos a cobranças adicionais.

1.9 SLA (Contrato de Níveis de Serviços)

- **Crédito por indisponibilidade:** proporcional à indisponibilidade, creditado no mês subsequente;
- **Atendimento Remoto:** 24x7 [todos os dias do ano];
- **Tempo máximo para atendimento no local:** 04 horas úteis, após diagnosticada dificuldade remotamente;
- **Manutenção programada:** em janelas de acordo com horários do cliente, com pelo menos 2 dias de aviso prévio;

-- Fim da Descrição do Serviço: Smart Lan¹ --

Versão: 1.3 | Última revisão: Outubro/2018

¹Serviços não disponíveis em todos os lugares. A ÁVATO pode alterar ou cancelar produtos e serviços ou substituir produtos e serviços semelhantes a seu exclusivo critério, sem aviso prévio. ÁVATO Tecnologia | Todos os direitos Reservados. A marca ÁVATO, o logotipo de caminhos e certos nomes de produtos ÁVATO são de propriedade da Ávato Tecnologia Ltda. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários.