



Quando você deseja utilizar o espectro óptico da Ávato para iluminar sua própria rede.

1.1 Descrição do Serviço

A **Rede Passiva** ("PASSIVE-NET") constitui a locação de canais de fibra óptica de propriedade e/ou posse da ÁVATO, infra-estrutura passiva para fornecer condições ao cliente implementar seus canais de dados, conforme seus ativos eletrônicos.

1.2 Recursos padrões

• Canal Passivo PTP:

é canal DWDM com determinada frequência para o cliente colocar o seu ativo em 10G, através de distâncias de 20 km, 40 km, 60 km e 80 km;

• Canal Passivo PTMP:

é canal de rede GPON para o cliente colocar suas ONTs e interconectar numa camada dedicada com a OLT, criando sua própria rede ponto-multiponto em até 20 km;

1.3 Recursos Opcionais

(a) NOC Premium, para monitoramento proativo, relatórios do serviço, atendimento 24x7, priorização no atendimento no local, e outras facilidades.

1.4 Requisitos de Serviço

O PASSIVE-NET está disponível apenas em locais com cobertura e viabilidade técnica prévia;

1.5 Exclusões de serviço

- Não estão inclusos mão de obra e serviços de interconexão e abordagem do cliente;
- O monitoramento não está incluído;
- Não estão inclusos quaisquer equipamentos de comunicação;

1.6 Formatos de cobrança

- Serviços de abordagem e fusão dos capilares (eventuais);
- Mensalidade recorrente sobre a locação dos recursos utilizados;
- Serviços de mão de obra demandados pelo cliente (eventuais);
- Taxa de atendimento presencial improdutivo;
- Outros serviços adicionais também estão sujeitos a cobranças adicionais.

1.7 SLA (Contrato de Níveis de Serviços)

- **Potência:** de acordo com os padrões de mercado, de acordo com a distância;
- **Prazo de reparo:** até 8 horas úteis por evento
- **Crédito por atraso:** proporcional ao atraso em horas, creditado no mês subsequente;
- **Atendimento Remoto:** 12x5 [das 08:00 às 20:00, de segunda à sexta-feira, em dias úteis];
- **Manutenção programada:** janela das 00:30 às 06:30, com pelo menos 2 dias de aviso prévio ao cliente;

-- Fim da Descrição do Serviço:Rede Passiva¹ --

Versão: 1.3 | Última revisão: Outubro/2018

¹Serviços não disponíveis em todos os lugares. A ÁVATO pode alterar ou cancelar produtos e serviços ou substituir produtos e serviços semelhantes a seu exclusivo critério, sem aviso prévio. ÁVATO Tecnologia | Todos os direitos Reservados. A marca ÁVATO, o logotipo de caminhos e certos nomes de produtos ÁVATO são de propriedade da Ávato Tecnologia Ltda. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários.