



Smart **vDataCenter**

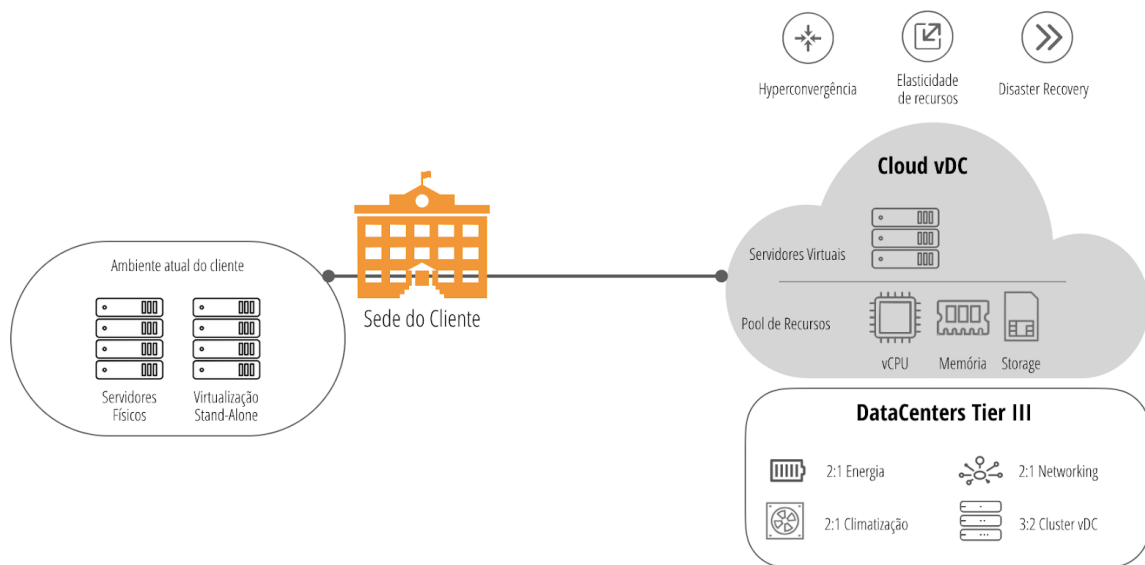
Solução vDataCenter permite criar um DataCenter Virtual integrado de forma transparente com o seu ambiente atual, simplificando a migração para a nuvem, e reduzindo custos de TI.

1.1 Descrição da Oferta

A solução **Smart vDataCenter** prevê o fornecimento de uma plataforma Cloud inteligente com capacidade computacional, possibilitando a criação de Máquinas Virtuais e Containers, hospedados no ambiente e DataCenters da ÁVATO, permitindo a migração completa da sua infraestrutura para a nuvem, ou a integração do seu ambiente atual com a solução de vDC.

Solução vDataCenter permite criar um DataCenter Virtual integrado de forma transparente com o seu ambiente atual, simplificando a migração para a nuvem, e reduzindo custos de TI.

1.2. Topologia:



1.3 Opções da Solução e Recursos

Servidores Virtuais não-críticos (Cloud Server non-critical):

Capacidade computacional (vCPU, Memória, Storage Local) rodando em ambiente stand-alone, com backup/restore diário (em caso de falhas no hardware).

Servidores Virtuais críticos (Cloud Server critical):

Capacidade computacional (vCPU, Memória, Storage hyperconvergente) rodando em ambiente clusterizado, com capacidade de resiliência/recuperação em poucos minutos em caso de falha em um dos nodes. Recursos como livre-migration estão disponíveis sem que hajam paradas visíveis aos usuários.

Servidores Virtuais altamente-críticos (Cloud Server highly-critical):

Capacidade computacional (vCPU, Memória, Storage hyperconvergente + DR) rodando em ambiente clusterizado, com capacidade de resiliência/recuperação em poucos minutos em caso de falha em um dos nodes. Recursos como livre-migration estão disponíveis sem que hajam paradas visíveis aos usuários.

Inclui o armazenamento e replicação do estado da VM em modo Disaster Recovery (DR) de forma assíncrona (a cada 15 min) para outro DataCenter fisicamente distinto.

Armazenamento de Backup Remoto (Cloud Backup):

Capacidade de armazenamento de dados para backup remoto dos dados hospedados no ambiente do cliente é realizada cópia de segurança no ambiente dos DataCenters ÁVATO, através de serviço de sincronização de arquivos.

1.5 Recursos Opcionais

- **Serviços de Gerenciamento:** sua empresa conta com um time pronto para atender suas necessidades de TI, em diferentes níveis de suporte, empregando as melhores práticas (planejamento, implementação e sustentação) utilizando plataformas Microsoft e Linux, suportado no dia-a-dia (recursos, serviços e liberações). Também prevê análise de logs, utilização de recursos, e envio de relatório mensal com indicadores KPIs do serviço e informações relevantes.

1.6. Requisitos de Serviço

O **Smart vData Center** está disponível com integração ao ambiente do cliente *apenas em locais com cobertura e viabilidade técnica* prévia;

1.7 Exclusões de serviço

- Não estão inclusos o gerenciamento de hosts, sistemas operacionais e/ou aplicativos;

1.8 Formatos de cobrança

- Serviços Instalação/ativação;
- Mensalidade recorrente sobre a infraestrutura fornecidas;
- Outros serviços adicionais também estão sujeitos a cobranças adicionais.

1.9 SLA (Contrato de Níveis de Serviços)

- **Crédito por indisponibilidade:** proporcional à indisponibilidade, creditado no mês subsequente;
- **Atendimento Remoto:** 24x7 [todos os dias do ano];
- **Tempo de resposta a incidente:** máx. 01 hora para iniciar o tratamento da demanda/problema;
- **Manutenção programada:** janelas das 00:30 às 06:30, com pelo menos 2 dias de aviso prévio ao cliente;

-- Fim da Descrição do Serviço: Smart vDataCenter¹ --

Versão: 1.3 | Última revisão: Outubro/2018

¹Serviços não disponíveis em todos os lugares. A ÁVATO pode alterar ou cancelar produtos e serviços ou substituir produtos e serviços semelhantes a seu exclusivo critério, sem aviso prévio. ÁVATO Tecnologia | Todos os direitos Reservados. A marca ÁVATO, o logotipo de caminhos e certos nomes de produtos ÁVATO são de propriedade da Ávato Tecnologia Ltda. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários.