



## Smart **Internet**

*Na ÁVATO, sabemos que você precisa de mais do que uma conexão à Internet que seja rápida. Seu negócio precisa de soluções abrangentes escaláveis, confiáveis e seguras. Afinal, a internet é a base para ativar aplicações, funções de negócios para seus clientes, funcionários e parceiros.*

## 1.1 Descrição da Oferta

### Smart Internet

A solução Smart Internet compõe um conjunto de serviços combinados para que sua empresa tenha a melhor experiência de **Acesso e Conexão à Internet**, prevendo resiliência e escalabilidade, é desenhada para entregar com segurança as capacidades que a sua empresa precisa. Através de uma plataforma dinâmica especificamente projetada para o crescimento dos seus negócios e da transformação digital.

É por isso que nossa plataforma de serviços não é somente ágil e dinâmica, mas protegida por soluções sólidas.

Assim, a solução **Smart Internet** da ÁVATO entrega maior desempenho e tranquilidade.

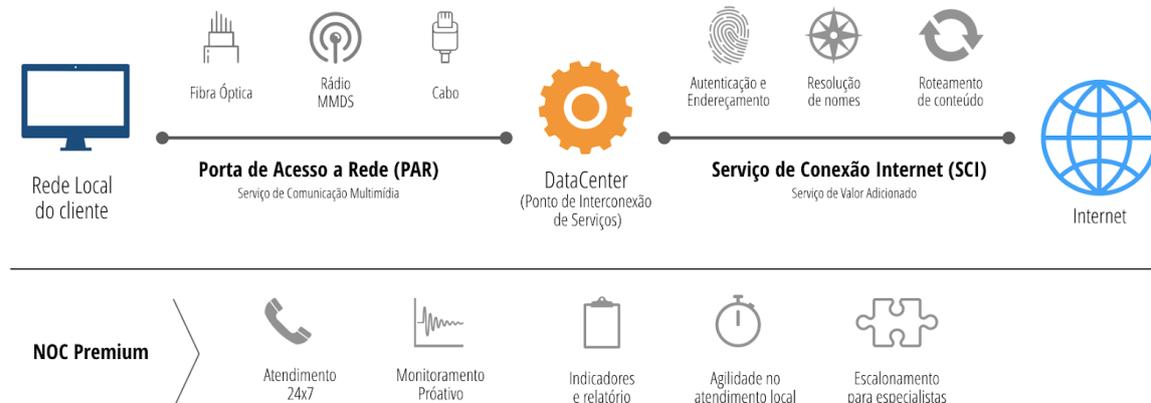
Confie na ÁVATO, que é uma empresa voltada para aplicações naturalmente empresariais e com foco em crescimento neste mercado. Nossa extensão de rede, juntamente com a velocidade e resiliência dos nossos Serviços de Internet, pode ajudar a fornecer, de forma confiável e segura, os recursos aprimorados de Internet para as suas demandas de negócios.

É por isso que nossa plataforma de serviços não é somente ágil e dinâmica, mas protegida por soluções sólidas. Assim, a solução **Smart Internet** da ÁVATO entrega maior desempenho e tranquilidade.

## 1.2 Composição da Solução

Porta de Acesso à Rede	Serviço de Conexão Internet	NOC Premium
É o serviço de comunicação que conecta a rede local do cliente até o DataCenter ÁVATO mais próximo, através de uma rede metroethernet de alta velocidade.	É o serviço que permite a conexão à rede mundial de computadores, através da autenticação, endereçamento, roteamento de conexões IPv4/IPv6 e DNS.	É o serviço de monitoramento proativo, atendimento especializado em tempo integral, priorização de demandas, plataforma de indicadores e relatórios da solução.
<b>Recursos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CPE padrão Ethernet;</li> <li>• Suporte a roteamento com a LAN do cliente;</li> <li>• Velocidade das portas no padrão TDM ou Ethernet</li> </ul>	<b>Recursos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereçamento IPv4</li> <li>• Endereçamento IPv6</li> <li>• DNS Redundante (direto e reverso)</li> <li>• Banda da conexão à Internet, disponíveis de 2M à 10G;</li> </ul>	<b>Recursos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatórios on-line de disponibilidade e consumo;</li> <li>• Alertas e ações proativas;</li> <li>• Suporte técnico e escalonamento especializado 24x7x365;</li> <li>• Atendimento local em tempo reduzido;</li> </ul>

### 1.3. Topologia:



### 1.4 Opções da Solução e Recursos

#### • Smart Internet PME

Voltada para pequenas e médias empresas, em desenvolvimento, que necessitam de um serviço confiável de acesso e conexão Internet. As principais características são:

- **CPE Router:** com serviços de rede e gerenciamento avançado;
- **Porta de Acesso:** Simples
- **Garantia de Banda (CIR):** 70% da capacidade nominal;
- **Banda Assimétrica:** upload na razão de  $\frac{1}{3}$  da capacidade nominal;
- **Endereçamento IPv4:** (/32) 1 IP Válido e Fixo;
- **Endereçamento IPv6:** (/64) Bloco Válido e Fixo;
- **DNS:** servidores redundantes para resolução direta, e reversa para endereços IPv4 e IPv6;
- **Painel Status do Serviço:** contendo relatório de disponibilidade e parâmetros de conectividade;
- **Monitoramento proativo:** acionamento por alertas em caso de indisponibilidade;
- **Atendimento remoto:** Equipe Técnica especializada disponível 24x7x365;
- **Atendimento no local:** Com prazo de até 06 horas após o diagnóstico remoto;
- **SLA de Disponibilidade:**
  - 99,00% a.m. no acesso Simples;

### • Smart Internet Corporativa

Voltada para grandes negócios, que necessitam de um serviço estável e robusto de acesso e conexão Internet. As principais características são:

- **CPE Router:** com serviços de NAT, DHCP, filtro de camada 3 e redirecionamento de portas;
- **Porta de Acesso:** Simples; Acesso Duplo; Acesso Duplo e PoP Duplo
- **Garantia de Banda (CIR):** 100% da capacidade nominal;
- **Banda Simétrica:** upload na mesma capacidade nominal;
- **Endereçamento IPv4:** (/29) 5 IPs Válidos e Fixos para uso;
- **Endereçamento IPv6:** (/64) Bloco Válido e Fixo;
- **DNS:** servidores redundantes para resolução direta, e reversa para os endereços IPv4 e IPv6;
- **Painel Status do Serviço:** contendo relatório de disponibilidade e parâmetros de conectividade;
- **Monitoramento proativo:** acionamento por alertas em caso de indisponibilidade;
- **Atendimento remoto:** Equipe Técnica especializada disponível 24x7x365;
- **Atendimento no local:** Com prazo de até 04 horas após o diagnóstico remoto;
- **SLA de Disponibilidade:**
  - 99,00% a.m. no acesso Simples;
  - 99,50% a.m. no acesso Duplo;
  - 99,80% a.m. no acesso Duplo e PoP Duplo;

### • Smart Internet DataCenter

Voltada para demandas de hosts que estão hospedados nos DataCenters da ÁVATO, e que necessitam de um serviço estável e robusto de acesso e conexão Internet.

As principais características são:

- **CPE Router:** Não aplicável
- **Porta de Acesso:** Não aplicável
- **Garantia de Banda (CIR):** 100% da capacidade nominal;
- **Banda Simétrica:** upload na mesma capacidade nominal;
- **Endereçamento IPv4:** (/30) 1 IPs Válidos e Fixos para uso;
- **Endereçamento IPv6:** (/64) Bloco Válido e Fixo;
- **DNS:** servidores redundantes para resolução direta, e reversa para os endereços IPv4 e IPv6;
- **Painel Status do Serviço:** contendo relatório de disponibilidade e parâmetros de conectividade;
- **Monitoramento proativo:** acionamento por alertas em caso de indisponibilidade;
- **Atendimento remoto:** Equipe Técnica especializada disponível 24x7x365;
- **Atendimento no local:** Com prazo de até 04 horas após o diagnóstico re
- **SLA de Disponibilidade:**
  - 99,80% a.m. no DataCenter;

## 1.5 Recursos Opcionais

### • Resiliência na Porta de Acesso à Rede:

- Acesso Simples
- Acesso Duplo
- Acesso Duplo e PoP Duplo

### • Endereçamento IPv4:

- (/30) 1 IPs Válidos e Fixos para uso;
- (/29) 5 IPs Válidos e Fixos para uso;
- (/28) 13 IPs Válidos e Fixos para uso;
- (/27) 29 IPs Válidos e Fixos para uso;
- (/26) 61 IPs Válidos e Fixos para uso;

## 1.6. Requisitos de Serviço

- O Smart Internet está disponível apenas em locais com cobertura e viabilidade técnica prévia;
- Os requisitos ambientais tais como: aterramento, energia e acomodação dos equipamentos no local deverão ser providos pelo cliente, conforme guia de instalação dos serviços;

## 1.7 Exclusões de serviço

- Não estão inclusos o gerenciamento de hosts da rede interna;
- Não estão inclusos o serviço de firewall e filtro de conteúdo;
- Não oferece suporte a opções de QoS - Classe de serviço;
- Não estão inclusos o serviço de Proteção Anti-DDoS;
- A Oferta Smart Internet PME não está inclusa a entrega de endereçamento válido na LAN, e a mesma não é recomendável para serviços hospedados e aplicações críticas;
- A Oferta Smart Internet PME não é recomendável para um número elevado de conexões/hosts;

## 1.8 Formatos de cobrança

- Serviços Instalação/ativação;
- Mensalidade recorrente sobre o serviço prestado;
- Taxa de Troca de endereço;
- Mudanças internas nas instalações do cliente;
- Taxa de atendimento presencial improdutivo;
- Outros serviços adicionais também estão sujeitos a cobranças adicionais.

## 1.9 SLA (Contrato de Níveis de Serviços)

- Disponibilidade do Serviço: conforme a Abordagem da Porta de Acesso à Rede escolhida;
- Perdas de pacotes: < 1% a cada 5 min, para o SIMET no ix.br mais próximo;
- Crédito por indisponibilidade: proporcional à indisponibilidade, creditado no mês subsequente;
- Atendimento Remoto: 24x7 [todos os dias do ano];
- Tempo máximo para atendimento no local: após diagnosticada dificuldade remotamente;
- Manutenção programada: janelas das 00:30 às 06:30, com pelo menos 2 dias de aviso prévio;

-- Fim da Descrição do Serviço: Smart Internet<sup>1</sup> --

**Versão: 1.3 | Última revisão: Outubro/2018**

---

<sup>1</sup> Serviços não disponíveis em todos os lugares. A ÁVATO pode alterar ou cancelar produtos e serviços ou substituir produtos e serviços semelhantes a seu exclusivo critério, sem aviso prévio. ÁVATO Tecnologia | Todos os direitos Reservados. A marca ÁVATO, o logotipo de caminhos e certos nomes de produtos ÁVATO são de propriedade da Ávato Tecnologia Ltda. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários.