



EILD

Quando você deseja utilizar o espectro óptico da Ávato para iluminar sua própria rede.

1.1 Descrição do Serviço

O Serviço **Exploração Industrial de Linha Dedicada** ("EILD") é um serviço de comunicação multimídia, na qual uma prestadora contrata a utilização de recursos integrantes da rede de outra prestadora para constituição de sua rede de serviço. São conectados dois pontos geograficamente distintos dentro do Brasil, geralmente, um deles é a interconexão com a prestadora e o outro é um local distinto e seu interesse, de forma transparente em camada de nível 2, para multisserviços baseados em TCP/IP, gerenciados pela prestadora que contratou o serviço.

1.2 Recursos padrões

- CPE Multilayer Ethernet Switch;
- Interface de entrega 1000BASE-T;
- MTU padrão 1600 Bytes;
- MAC Address: max 128 endereços físicos;
- Suporte a QinQ / stacked VLAN
- Largura de banda Ethernet, variando de 2 Mbit/s a 10 Gbit/s, dependendo da disponibilidade no local;

1.3 Recursos Opcionais

(a) Recursos técnicos, sujeitos à disponibilidade no local, a ÁVATO pode fornecer:

- Interfaces de entrega: 1000BASE-SX, 1000BASE-LX, 1000BASE-SX, 10GBASE-SR e 10GBASE-LR
- MTU: Jumbo Frame com até 9000 Bytes

(b) NOC Premium, para monitoramento proativo, relatórios do serviço, atendimento 24x7, priorização no atendimento no local, e outras facilidades.

1.4 Requisitos de Serviço

O EILD está disponível apenas em locais com cobertura e viabilidade técnica prévia;

1.5 Exclusões de serviço

- Não é recomendável a extensão da camada LAN pelo limitado número de MAC Address;
- Não oferece suporte a opções de Classe de serviço, multicast, e tráfego não IP.
- O monitoramento proativo não está incluído;

1.6 Formatos de cobrança

- Serviços Instalação/ativação;
- Mensalidade recorrente sobre o serviço prestado;
- Taxa de Troca de endereço;
- Mudanças internas nas instalações do cliente;
- Taxa de atendimento presencial improdutivo;
- Outros serviços adicionais também estão sujeitos a cobranças adicionais.

1.7 SLA (Contrato de Níveis de Serviços)

- Disponibilidade do Serviço: 99,00% a.m.
- Perdas de pacotes: < 1% a cada 5 min
- **Crédito por indisponibilidade:** proporcional à indisponibilidade, creditado no mês subsequente;
- **Atendimento Remoto:** 12x5 [das 08:00 às 20:00, de segunda à sexta-feira, em dias úteis];
- **Tempo máximo para atendimento no local:** 08 horas úteis, após diagnosticada dificuldade remotamente;
- **Manutenção programada:** janela das 00:30 às 06:30, com pelo menos 2 dias de aviso prévio ao cliente;

-- Fim da Descrição do Serviço: EILD¹--

Versão: 1.3 | Última revisão: Outubro/2018

¹Serviços não disponíveis em todos os lugares. A ÁVATO pode alterar ou cancelar produtos e serviços ou substituir produtos e serviços semelhantes a seu exclusivo critério, sem aviso prévio. ÁVATO Tecnologia | Todos os direitos Reservados. A marca ÁVATO, o logotipo de caminhos e certos nomes de produtos ÁVATO são de propriedade da Ávato Tecnologia Ltda. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários.