

Condições de Distribuição de Produtos e Serviços Microsoft

Cláusula de Isenção de Responsabilidade e Acordos Unilaterais

1. Isenção de Responsabilidade por Eventos da Microsoft

A Ávato Tecnologia S/A. e/ou Brasil TecPar Serviços de Telecomunicações S/A e/ou Brasil Serviços de Tecnologia Ltda (doravante referida como “Ávato”) não será responsável por qualquer falha, interrupção, perda de dados, ou qualquer outro evento adverso que ocorra como resultado de ações ou omissões da Microsoft Corporation ou de qualquer um de seus produtos e serviços, incluindo, mas não se limitando a, Microsoft 365, Azure, Dynamics 365, e qualquer outro software ou serviço fornecido pela Microsoft.

2. Políticas Globais da Microsoft

A Ávato não poderá ser responsabilizada por alterações, suspensões, ou descontinuações de qualquer produto ou serviço da Microsoft devido a políticas globais, decisões estratégicas, atualizações de software, ou quaisquer outras ações tomadas pela Microsoft que possam impactar os serviços fornecidos aos clientes da Ávato.

3. Decisões Unilaterais da Microsoft

A Microsoft Corporation pode, a seu exclusivo critério, tomar decisões unilaterais que afetem seus produtos e serviços, incluindo, mas não se limitando a, atualizações de software, alterações de políticas, mudanças de preços, interrupções de serviço e descontinuações de produtos.

4. Isenção de Responsabilidade por Decisões Unilaterais

A Ávato não poderá ser responsabilizada por quaisquer consequências advindas de decisões unilaterais tomadas pela Microsoft. Isso inclui, mas não se limita a, interrupções de serviço, incompatibilidades de software, perda de dados, e quaisquer outros impactos negativos resultantes de tais decisões.

5. Concordância com Termos da Microsoft

Ao utilizar os serviços da Ávato que envolvem produtos ou serviços da Microsoft, o cliente reconhece que está sujeito aos termos e condições estabelecidos pela Microsoft. O cliente concorda que quaisquer mudanças feitas pela Microsoft em seus produtos ou serviços serão aceitas pelo cliente sem responsabilizar a Ávato por tais mudanças.

6. Notificação de Alterações

A Ávato se compromete a notificar os clientes sobre quaisquer mudanças significativas feitas pela Microsoft que possam impactar os serviços prestados, dentro do prazo razoável após tomar conhecimento de tais mudanças. No entanto, a falta de notificação não implica em responsabilidade da Ávato por eventos decorrentes das decisões.

São Paulo/SP, 24 de Maio de 2024.