



# Fibra Apagada

*Quando a sua necessidade é iluminar sua própria rede.*

## 1.1 Descrição do Serviço

A **Fibra Apagada** ("FIBER") constitui a locação de capilar(es) de fibra óptica de propriedade e/ou posse da ÁVATO, infra-estrutura passiva para fornecer condições ao cliente implementar seus canais de dados, conforme seus ativos eletrônicos.

## 1.2 Recursos padrões

- Capilar de Fibra Óptica Mono Modo (SM)
- Disponibilização externa em CEO (Caixa de Emenda Óptica) ou interna em DIO (Distribuidor Interno Óptico)

## 1.3 Recursos Opcionais

**(a) NOC Premium**, para monitoramento proativo, relatórios do serviço, atendimento 24x7, priorização no atendimento no local, e outras facilidades.

## 1.4 Requisitos de Serviço

O FIBER está disponível apenas em locais com cobertura e viabilidade técnica prévia;

## 1.5 Exclusões de serviço

- Não estão inclusos mão de obra e serviços de interconexão e abordagem do cliente;
- O monitoramento não está incluído;

## 1.6 Formatos de cobrança

- Serviços de abordagem e fusão dos capilares (eventuais);
- Mensalidade recorrente sobre a locação dos recursos utilizados;
- Serviços de mão de obra demandados pelo cliente (eventuais);
- Taxa de atendimento presencial improdutivo;
- Outros serviços adicionais também estão sujeitos a cobranças adicionais.

## 1.7 SLA (Contrato de Níveis de Serviços)

- **Atenuação:** até 0.27 dB/km
- **Prazo de reparo:** até 8 horas úteis por evento
- **Crédito por atraso:** proporcional ao atraso em horas, creditado no mês subsequente;
- **Atendimento Remoto:** 12x5 [das 08:00 às 20:00, de segunda à sexta-feira, em dias úteis];
- **Manutenção programada:** janela das 00:30 às 06:30, com pelo menos 2 dias de aviso prévio ao cliente;

-- Fim da Descrição do Serviço: Fibra Apagada<sup>1</sup> --

**Versão: 1.3 | Última revisão: Outubro/2018**

---

<sup>1</sup>Serviços não disponíveis em todos os lugares. A ÁVATO pode alterar ou cancelar produtos e serviços ou substituir produtos e serviços semelhantes a seu exclusivo critério, sem aviso prévio. ÁVATO Tecnologia | Todos os direitos Reservados. A marca ÁVATO, o logotipo de caminhos e certos nomes de produtos ÁVATO são de propriedade da Ávato Tecnologia Ltda. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários.