



Smart **Wifi**

O WiFi que vai além, antecipando o que seus clientes e usuários desejam. Ajudando você a competir no mercado de uma maneira nova e ousada.

1.1 Descrição da Oferta

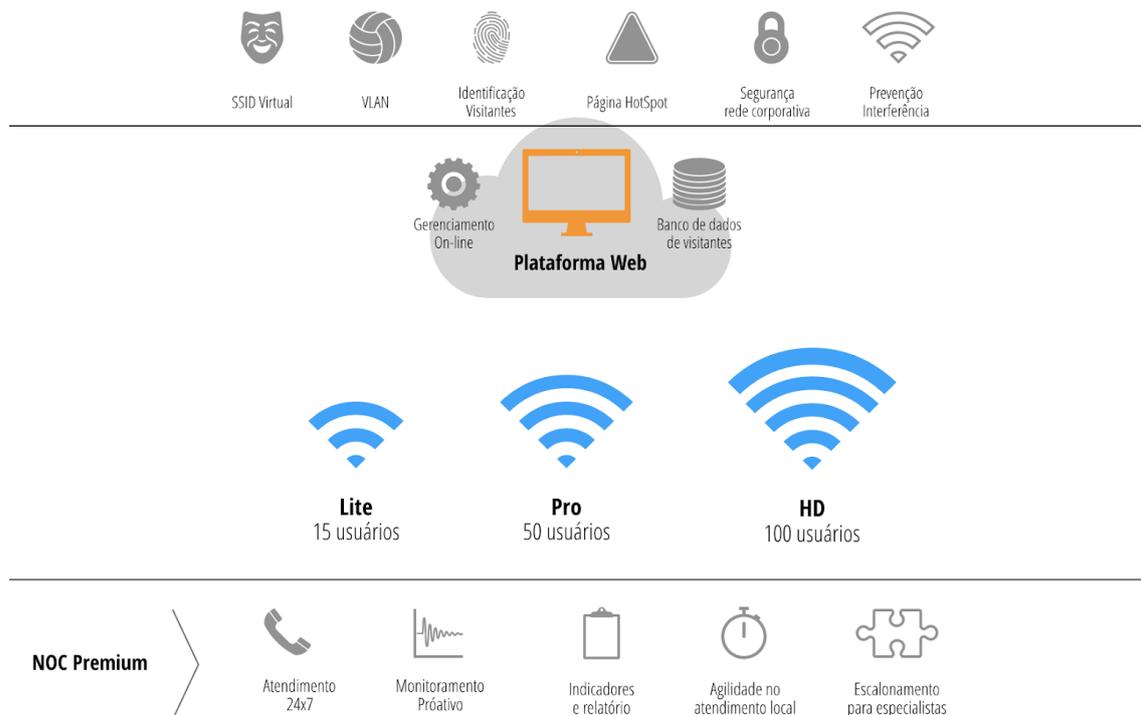
A solução **Smart Wifi** ("WIFI") prevê o fornecimento de uma plataforma inteligente de gerenciamento de redes móveis através do protocolo 802.11 (wireless), desde as redes com hotspot/cadastro para visitantes, redes com alto nível de segurança para aplicações corporativas, e para simplificar o dia-a-dia, providenciamos a instalação física e posicionamento dos Access Points que ficam sob regime de locação, entregando um alto desempenho para os usuários, e você acessa on-line informações relevantes sobre as conexões móveis das suas unidades de negócio.

O WiFi que vai além, antecipando o que seus clientes e usuários desejam. Ajudando você a competir no mercado de uma maneira nova e ousada.

1.2 Composição da Solução

Wifi	NOC Premium
<p>Entrega Access Points de alto desempenho instalados no local apropriado, conectados à uma plataforma inteligente na nuvem para gerenciamento centralizado.</p>	<p>É o serviço de monitoramento proativo, atendimento especializado em tempo integral, priorização de demandas, plataforma de indicadores e relatórios da solução.</p>
<p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SSIDs virtuais • VLAN para segmentação de redes • HotSpot com página de login formulário ou facebook • Autenticação corporativa via Radius, AD ou chave • Recursos avançados de gerenciamento de sinal • Avançada Detecção e prevenção de interferência • Provisionamento e gerenciamento centralizado • Relatórios das conexões, tráfego, clientes on-line, etc • Portal com banco de dados de visitantes (HotSpot) 	<p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relatórios on-line de disponibilidade e conexões; • Alertas e ações proativas; • Suporte técnico e escalonamento especializado 24x7x365; • Atendimento no local em 4h;

1.3. Topologia:



1.4 Opções da Solução e Recursos

• Smart Wifi Lite

Recomendado para pequenas unidades de negócios, ou locais com baixa densidade de dispositivos conectados. As principais características são:

- **Equipamento:** Unifi AC Lite;
- **Tipo:** Indoor
- **Banda:** Dual-Band 2 GHz e 5 GHz
- Tecnologia 802.11: AC
- **Tamanho:** 16 cm
- **Conexões simultâneas:** 15 à 20 usuários
- **Painel Status do Serviço:** na web contendo relatório de disponibilidade e conexões;
- **Monitoramento proativo:** acionamento por alertas em caso de indisponibilidade do serviço;
- **Atendimento remoto:** Equipe Técnica especializada disponível 24x7x365;
- **Atendimento no local:** Com prazo de até 04 horas após o diagnóstico remoto;

• Smart Wifi Pro

Recomendado para unidades de negócios com médio volume de dispositivos conectados, além de atividades profissionais intensas. As principais características são:

- **Equipamento:** Unifi AC Pro;
- **Tipo:** Indoor
- **Banda:** Dual-Band 2 GHz e 5 GHz
- **Tecnologia 802.11:** AC
- **Tamanho:** 20 cm
- **Conexões simultâneas:** 50-60 usuários
- **Painel Status do Serviço:** na web contendo relatório de disponibilidade e conexões;
- **Monitoramento proativo:** acionamento por alertas em caso de indisponibilidade do serviço;
- **Atendimento remoto:** Equipe Técnica especializada disponível 24x7x365;
- **Atendimento no local:** Com prazo de até 04 horas após o diagnóstico remoto;

• Smart Wifi HD

Recomendado para unidades de negócios com alto volume de dispositivos conectados, além de atividades profissionais intensas. As principais características são:

- **Equipamento:** Unifi AC HD;
- **Tipo:** Indoor
- **Banda:** Dual-Band 2 GHz e 5 GHz
- **Tecnologia 802.11:** AC
- **Tamanho:** 20 cm
- **Conexões simultâneas:** 100 usuários
- **Painel Status do Serviço:** na web contendo relatório de disponibilidade e conexões;
- **Monitoramento proativo:** acionamento por alertas em caso de indisponibilidade do serviço;
- **Atendimento remoto:** Equipe Técnica especializada disponível 24x7x365;
- **Atendimento no local:** Com prazo de até 04 horas após o diagnóstico remoto;

1.5 Recursos Opcionais

- Autenticação corporativa:
 - RADIUS
 - Active Directory

1.6. Requisitos de Serviço

O **Smart Wifi** está disponível apenas em locais com cobertura e viabilidade técnica prévia; Os **requisitos ambientais** tais como: aterramento, energia e acomodação dos equipamentos no local deverão ser providos pelo cliente, conforme guia de instalação dos serviços;

1.7 Exclusões de serviço

- Não estão inclusos o gerenciamento de hosts da rede interna;
- Não estão inclusos o serviço de firewall e filtro de conteúdo;

1.8 Formatos de cobrança

- Serviços Instalação/ativação;
- Mensalidade recorrente sobre a locação de cada Access Point;
- Taxa de Troca de endereço;
- Mudanças internas nas instalações do cliente;
- Taxa de atendimento presencial improdutivo;
- Outros serviços adicionais também estão sujeitos a cobranças adicionais.

1.9 SLA (Contrato de Níveis de Serviços)

- **Crédito por indisponibilidade:** proporcional à indisponibilidade, creditado no mês subsequente;
- **Atendimento Remoto:** 24x7 [todos os dias do ano];
- **Tempo máximo para atendimento no local:** 04 horas úteis, após diagnosticada dificuldade remotamente;
- **Manutenção programada:** janelas das 00:30 às 06:30, com pelo menos 2 dias de aviso prévio ao cliente;

-- Fim da Descrição do Serviço: Smart Wifi¹ --

Versão: 1.3 | Última revisão: Outubro/2018

¹Serviços não disponíveis em todos os lugares. A ÁVATO pode alterar ou cancelar produtos e serviços ou substituir produtos e serviços semelhantes a seu exclusivo critério, sem aviso prévio. ÁVATO Tecnologia | Todos os direitos Reservados. A marca ÁVATO, o logotipo de caminhos e certos nomes de produtos ÁVATO são de propriedade da Ávato Tecnologia Ltda. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários.