



A vertical Pro ISP compõe um conjunto de serviços combinados para que seu provedor tenha o melhor do mercado, e possa entregar qualidade superior aos seus clientes, com mais tranquilidade e segurança, aliados a um relacionamento próximo.

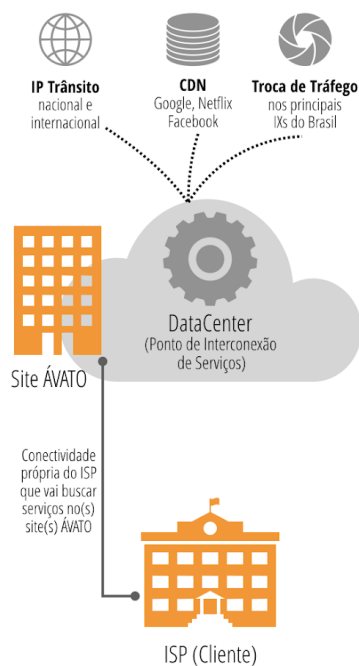
Conte com a ÁVATO para fazer mais pelos seus clientes e projete o seu futuro..

1.1 Descrição do Serviço

O Serviço serviços **Pro ISP** ("ISP") são desenhados para atender as demandas dos Provedores de Internet, ampliando a capacidade competitiva com soluções específicas para o seu mercado.

A Solução Pro ISP provê acesso aos conteúdos com baixa latência, resiliência dos serviços e uma alta disponibilidade, aliados a um atendimento especializado para quem possui serviços críticos.

1.2. Topologia:



NOC Premium



Atendimento 24x7



Monitoramento Proativo



Indicadores e relatório



Agilidade no atendimento local



Escalonamento para especialistas

1.3 Opções da Solução e Recursos

• ISP Trânsito

Serviço de conexão à Internet, que permite o anúncio do ASN e os blocos de endereçamento IP do ISP para os demais provedores de trânsito nacionais e internacionais .

- **CPE Router:** Não aplicável
- **Porta de Acesso:** Não aplicável
- **Garantia de Banda (CIR):** 100% da capacidade nominal;
- **Banda Simétrica:** upload na mesma capacidade nominal;
- **Roteamento IPv4 via BGP:** sessão BGP para anúncio do ASN e blocos IPv4 do cliente;
- **Roteamento IPv6 via BGP:** sessão BGP para anúncio do ASN e blocos IPv6 do cliente;
- **Políticas de roteamento:** Local; Parcial; Full
- **Painel Status do Serviço:** na web contendo relatório de disponibilidade e parâmetros;
- **Monitoramento proativo:** acionamento por alertas em caso de indisponibilidade do serviço;
- **Atendimento remoto:** Equipe Técnica especializada disponível 24x7x365;
- **SLA de Disponibilidade:** 99,00% a.m. no DataCenter ou Ponto de Interconexão ÁVATO;

• ISP CDN

Serviço de conexão aos servidores dos principais provedores de conteúdo (CDN) preferidos pelos usuários , Facebook (FNA), Google (GGC), Netflix (NFLX), que permite a entrega de conteúdo em rede local para o ISP, reduzindo a latência e melhorando a qualidade da conexão dos usuários.

- **CPE Router:** Não aplicável
- **Porta de Acesso:** Não aplicável
- **Garantia de Banda (CIR):** 100% da capacidade nominal;
- **Banda Simétrica:** upload na mesma capacidade nominal;
- **Roteamento IPv4 via BGP:** sessão BGP para anúncio do ASN e blocos IPv4 do cliente;
- **Roteamento IPv6 via BGP:** sessão BGP para anúncio do ASN e blocos IPv6 do cliente;
- **Políticas de roteamento:** CDN
- **Painel Status do Serviço:** na web contendo relatório de disponibilidade e parâmetros;
- **Monitoramento proativo:** acionamento por alertas em caso de indisponibilidade do serviço;
- **Atendimento remoto:** Equipe Técnica especializada disponível 24x7x365;
- **SLA de Disponibilidade:** 99,00% a.m. no DataCenter ou Ponto de Interconexão ÁVATO;

• ISP Troca de Tráfego

Serviço de conexão aos principais IXs (Internet Exchange) do Rio Grande do Sul e Brasil, tais como: Santa Maria, Lajeado, Porto Alegre e São Paulo, que permite a entrega de conteúdo mais próximo para o ISP, reduzindo a latência e melhorando a qualidade da conexão dos usuários.

- **CPE Router:** Não aplicável
- **Porta de Acesso:** Não aplicável
- **Garantia de Banda (CIR):** 100% da capacidade nominal;
- **Banda Simétrica:** upload na mesma capacidade nominal;
- **Painel Status do Serviço:** na web contendo relatório de disponibilidade e parâmetros;
- **Monitoramento proativo:** acionamento por alertas em caso de indisponibilidade do serviço;
- **Atendimento remoto:** Equipe Técnica especializada disponível 24x7x365;
- **SLA de Disponibilidade:** 99,00% a.m. no DataCenter ou Ponto de Interconexão ÁVATO;

1.3 Recursos Opcionais

(a) Banda sob demanda, sujeitos à disponibilidade no local, a ÁVATO pode fornecer:

- Banda sob demanda através de medição em 95th (noventa e cinco percentil);

(b) NOC Premium, para monitoramento proativo, relatórios do serviço, atendimento 24x7, priorização no atendimento no local, e outras facilidades.

1.4 Requisitos de Serviço

O Smart ISP disponível apenas em locais com cobertura e viabilidade técnica prévia;

1.5 Exclusões de serviço

- Não estão inclusos os serviços de abordagem e porta até o ISP;
- Não oferece suporte a opções de Classe de serviço, multicast, e tráfego não IP.

1.6 Formatos de cobrança

- Serviços Instalação/ativação;
- Mensalidade recorrente sobre o serviço prestado;
- Taxa de atendimento presencial improdutivo;
- Outros serviços adicionais também estão sujeitos a cobranças adicionais.

1.7 SLA (Contrato de Níveis de Serviços)

- **Disponibilidade do Serviço:** 99,00% a.m.
- **Perdas de pacotes:** < 1% a cada 5 min
- **Crédito por indisponibilidade:** proporcional à indisponibilidade, creditado no mês subsequente;
- **Atendimento Remoto:** 12x5 [das 08:00 às 20:00, de segunda à sexta-feira, em dias úteis];
- **Tempo máximo para atendimento no local:** 08 horas úteis, após diagnosticada dificuldade remotamente;
- **Manutenção programada:** janela das 00:30 às 06:30, com pelo menos 2 dias de aviso prévio ao cliente;

-- Fim da Descrição do Serviço: Pro ISP¹ --

Versão: 1.3 | Última revisão: Outubro/2018

¹Serviços não disponíveis em todos os lugares. A ÁVATO pode alterar ou cancelar produtos e serviços ou substituir produtos e serviços semelhantes a seu exclusivo critério, sem aviso prévio. ÁVATO Tecnologia | Todos os direitos Reservados. A marca ÁVATO, o logotipo de caminhos e certos nomes de produtos ÁVATO são de propriedade da Ávato Tecnologia Ltda. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários.